SPICY CHICK
BAGNOLET

Conditions générales de vente

Dernière mise à jour : 17 septembre 2026

Conditions applicables aux commandes Click & Collect passées sur le site de Spicy Chick (Bagnolet) : commande par WhatsApp, retrait et paiement au restaurant.

1. Objet et champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent aux commandes de plats et boissons passées par des consommateurs depuis la page **Commander** du site spicychicken.step-upai.com, et transmises par WhatsApp, pour un **retrait au restaurant** Spicy Chick (« Click & Collect »). Il n'y a pas de livraison.

Elles sont mises à votre disposition avant toute commande et peuvent être enregistrées ou imprimées (**version PDF**). En passant commande, vous déclarez les avoir lues et les accepter. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de votre commande (date de mise à jour en haut de la page).

2. Vendeur

Dénomination sociale	**[À compléter : dénomination sociale de la société qui exploite Spicy Chick]**
Nom commercial	Spicy Chick
Forme juridique	**[À compléter : forme juridique]**
Capital social	**[À compléter : capital social]**
Siège social	**[À compléter : adresse du siège social]**
Restaurant	4 rue Adélaïde Lahaye, 93170 Bagnolet
Immatriculation	**[À compléter : numéro RCS]**
SIRET (restaurant)	**[À compléter : SIRET]**
N° de TVA intracommunautaire	**[À compléter : numéro de TVA intracommunautaire]**
Téléphone et WhatsApp	**07 44 28 47 20**
E-mail	**[À compléter : adresse e-mail de contact]**

Horaires du restaurant : tous les jours, de 11 h à 23 h.

3. Produits

Les caractéristiques essentielles des plats (composition, format, « seul » ou « menu ») sont indiquées sur la page de commande et sur la page d'accueil du site.

Les photos de plats et les vidéos présentées sur ce site sont des **images et vidéos générées par intelligence artificielle (IA)**. Chacune est signalée par la mention « Image IA » ou « Vidéo IA ». Elles illustrent nos produits à titre indicatif : la présentation réelle des plats peut différer.

Cette information est donnée conformément à l'article 50 du règlement (UE) 2024/1689 sur l'intelligence artificielle.

Allergènes. Les substances ou produits provoquant des allergies ou intolérances (règlement (UE) n° 1169/2011, annexe II) présents dans chaque plat, et dans chaque ingrédient des tacos composés, sont indiqués par écrit sur la page **Commander** (tableau « Allergènes »), avant toute commande, ainsi qu'au restaurant. En cas d'allergie, appelez-nous aussi au **07 44 28 47 20** avant de commander.

Origine des viandes. L'origine des viandes est indiquée sur la page **Commander**, avant toute commande, ainsi qu'au restaurant (décret n° 2002-1465 du 17 décembre 2002 modifié).

Disponibilité. Nos plats sont préparés dans la limite des produits disponibles. Si un produit commandé est indisponible, le restaurant vous en informe par WhatsApp ou par téléphone avant de préparer la commande ; vous choisissez alors de le remplacer, de le retirer ou d'annuler la commande, sans frais.

4. Prix

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC). Ce sont les prix pratiqués au restaurant. Aucun frais de commande, de service ou de retrait n'est facturé.

Le prix applicable est celui affiché au moment de la commande ; le détail et le montant total TTC figurent dans le récapitulatif de la page de commande et dans le message WhatsApp que vous envoyez.

5. Commande

Pour commander :

1. choisissez vos plats (ou composez votre tacos) : ils s'ajoutent au panier ;
2. vérifiez le récapitulatif et le total TTC ; corrigez si besoin avec les boutons − et + ;
3. indiquez votre nom, votre téléphone, l'heure de retrait souhaitée et, si vous le voulez, une note ;
4. appuyez sur **« Commander avec obligation de paiement »** : WhatsApp s'ouvre avec le texte de votre commande, que vous pouvez encore relire ;
5. appuyez sur **Envoyer** dans WhatsApp. En envoyant ce message, vous passez une commande ferme qui vous oblige à la payer au retrait.

Le restaurant accuse réception de votre commande sans délai injustifié, par une réponse WhatsApp qui confirme la commande et l'heure de retrait. Au plus tard au moment du retrait, il vous transmet par WhatsApp la confirmation écrite de votre commande, accompagnée des présentes conditions générales de vente au format PDF.

Si la commande ne peut pas être préparée (produit indisponible, heure demandée en dehors des horaires d'ouverture ou impossible à tenir), le restaurant vous prévient par WhatsApp ou par téléphone avant toute préparation, et vous pouvez modifier ou annuler la commande sans frais.

Langue. Le contrat est conclu en français. La page de commande est aussi proposée en anglais pour faciliter sa lecture.

Archivage. Le restaurant conserve le message de commande **[À compléter : durée de conservation des commandes dans WhatsApp]** au plus après le retrait (voir la page **Confidentialité**). Vous en gardez une copie dans votre application WhatsApp, avec la confirmation et les conditions générales reçues.

6. Paiement

Aucun paiement n'a lieu en ligne. La commande se paie **au retrait, au restaurant**, par : **[À compléter : moyens de paiement acceptés au retrait]**.

7. Retrait

La commande est à retirer au restaurant, 4 rue Adélaïde Lahaye, 93170 Bagnolet, à l'heure confirmée par le restaurant. Donnez le nom indiqué dans votre commande. Nos plats étant préparés pour être consommés rapidement, présentez-vous à l'heure prévue ; en cas d'empêchement ou de retard, prévenez le restaurant au **07 44 28 47 20**.

Vérifiez votre commande au moment du retrait et signalez immédiatement au personnel tout article manquant ou non conforme.

8. Absence de droit de rétractation

Conformément à l'article L. 221-28 du code de la consommation, vous **ne bénéficiez pas du droit de rétractation** pour vos commandes : elles portent sur des repas préparés à la commande, biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement (4° de cet article) et, pour les tacos que vous composez, sur des biens confectionnés selon vos spécifications (3°).

Si vous souhaitez modifier ou annuler une commande que vous venez d'envoyer, contactez le restaurant au plus vite : nous faisons notre possible tant que la préparation n'a pas commencé.

9. Réclamations et garanties légales

Pour toute réclamation, adressez-vous au personnel lors du retrait, appelez le **07 44 28 47 20** ou écrivez à **[À compléter : adresse e-mail de contact]**.

Professionnel répondant des garanties légales (article D. 211-1 du code de la consommation) : **[À compléter : dénomination sociale de la société qui exploite Spicy Chick]**, 4 rue Adélaïde Lahaye, 93170 Bagnolet — téléphone **07 44 28 47 20** — e-mail **[À compléter : adresse e-mail de contact]**.

> Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.
>
> Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.
>
> La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;

2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;

3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;

4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intrégral contre restitution du bien.

10. Données personnelles

Les informations que vous donnez pour commander servent uniquement à préparer et à vous remettre votre commande. Tout est expliqué sur la page **Confidentialité & cookies**.

11. Médiation et litiges

En cas de litige, adressez d'abord une réclamation écrite à **[À compléter : dénomination sociale de la société qui exploite Spicy Chick]** (**[À compléter : adresse e-mail de contact]**). À défaut d'accord, vous pouvez recourir gratuitement au médiateur de la consommation dont nous relevons, au plus tard un an après votre réclamation écrite :

Médiateur	**[À compléter : nom du médiateur de la consommation]**
Adresse	**[À compléter : adresse du médiateur]**
Site web	**[À compléter : site web du médiateur]**

Les présentes CGV sont soumises au droit français. À défaut de solution amiable, le litige peut être porté devant les juridictions compétentes, y compris, à votre choix, celle du lieu où vous demeuriez au moment de la conclusion du contrat.

© 2026 Spicy Chick · Bagnolet